
REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW I UCZESTNICTWA W WYDARZENIACH

§ 1.

Informacje ogólne

- 1.** Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisów internetowych prowadzonych przez WYDZIAŁ PRODUKCJI KAROL BYTNER SPÓŁKĘ KOMANDYTOWĄ, w szczególności dostępnych pod następującymi adresami:
 - a)** <https://wydzialprodukcji.pl/>;
 - b)** <https://scenamalawarszawa.pl/>;
 - c)** <https://scenacytadela.pl/>.
- 2.** Właścicielem i administratorem Serwisów jest WYDZIAŁ PRODUKCJI KAROL BYTNER SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Warszawie przy ul. Smyczkowej 17/21, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001021257, NIP 5214007232, REGON 524540133, zwana dalej „Wydziałem Produkcji” lub „Organizatorem Wydarzeń/Organizatorem”.
- 3.** Organizatorem Wydarzeń oraz sprzedawcą Biletów w ramach sprzedaży własnej jest WYDZIAŁ PRODUKCJI KAROL BYTNER sp. k. z siedzibą w Warszawie przy ul. Smyczkowej 17/21, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001021257, NIP: 5214007232, REGON: 524540133 („Organizator”).
- 4.** Kontakt z Organizatorem jest możliwy:
 - a)** mailowo: bow@wydzialprodukcji.pl;

- b)** telefonicznie: +48 537 253 364;
 - c)** za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej Organizatora, jeżeli został udostępniony.
- 5.** Regulamin dotyczy sprzedaży własnej Biletów na Wydarzenia Organizatora odbywające się w Warszawie.
 - 6.** Sprzedaż Biletów prowadzona jest za pośrednictwem systemu sprzedaży dostarczanego przez Biletyna.pl lub innego dostawcę wskazanego przez Organizatora.
 - 7.** Bilety na Wydarzenia Organizatora mogą być również sprzedawane przez zewnętrznych dystrybutorów. Do zakupu dokonanego u zewnętrznego dystrybutora stosuje się regulamin i zasady sprzedaży obowiązujące u danego dystrybutora.
 - 8.** Zakup Biletu lub dokonanie Rezerwacji oznacza akceptację Regulaminu.

§ 2.

Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- 1.** Bilet – dokument w formie elektronicznej lub innej dopuszczonej przez Organizatora, uprawniający do udziału w konkretnym Wydarzeniu.
- 2.** Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zakupu Biletu, Rezerwacji albo korzystająca z Vouchera.
- 3.** Konsument – osoba fizyczna dokonująca z Organizatorem czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 4.** Rezerwacja – czasowa blokada miejsc na Wydarzenie dokonana zgodnie z Regulaminem.
- 5.** Uczestnik – osoba biorąca udział w Wydarzeniu na podstawie ważnego Biletu.
- 6.** Voucher – dokument lub kod uprawniający do wykorzystania określonej wartości przy zakupie Biletów na Wydarzenia Organizatora.

- 7.** Wydarzenie – spektakl, przedstawienie, koncert lub inne wydarzenie kulturalne, artystyczne albo rozrywkowe organizowane przez Organizatora.

§ 3.

Sprzedaż Biletów i Rezerwacje

- 1.** Organizator prowadzi sprzedaż Biletów na własne Wydarzenia odbywające się w Warszawie.
- 2.** Informacje o Wydarzeniu, w szczególności jego termin, miejsce, godzina rozpoczęcia, cena Biletu oraz dostępność miejsc, publikowane są na stronie internetowej Organizatora lub w systemie sprzedaży Biletów.
- 3.** Zakup Biletów może nastąpić:
 - a)** online za pośrednictwem strony internetowej Organizatora i systemu sprzedaży;
 - b)** za pośrednictwem Biura Obsługi Widza, jeżeli taka forma jest dostępna dla danego Wydarzenia.
- 4.** Klient jest zobowiązany podać prawidłowe i aktualne dane niezbędne do realizacji zakupu lub Rezerwacji.
- 5.** Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Klienta nieprawidłowych danych kontaktowych lub danych do faktury, w zakresie, w jakim skutki te wynikają z działania lub zaniechania Klienta.
- 6.** Umowa sprzedaży Biletu zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Klienta potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji.
- 7.** Organizator może odmówić realizacji zamówienia w przypadku uzasadnionego podejrzenia naruszenia Regulaminu, nadużycia systemu sprzedaży lub działania niezgodnego z prawem.
- 8.** Rezerwacje indywidualne obejmują Rezerwacje do 10 miejsc.
- 9.** Rezerwacje grupowe obejmują Rezerwacje 11 lub więcej miejsc.

- 10.** Rezerwacji można dokonać mailowo, telefonicznie lub w inny sposób udostępniony przez Organizatora.
- 11.** Przesłanie zapytania o Rezerwację nie oznacza automatycznego dokonania Rezerwacji. Rezerwacja jest skuteczna dopiero po jej potwierdzeniu przez Organizatora.
- 12.** Odpowiedzi na zapytania dotyczące Rezerwacji udzielane są co do zasady w terminie do 48 godzin.
- 13.** Rezerwacja indywidualna jest ważna przez 3 dni od jej potwierdzenia, chyba że Organizator wskaże krótszy termin.
- 14.** Rezerwacja grupowa jest ważna przez 14 dni od jej potwierdzenia.
- 15.** W przypadku Rezerwacji grupowej:
 - a)** w ciągu pierwszych 7 dni Klient powinien potwierdzić Rezerwację oraz liczbę uczestników;
 - b)** w kolejnym terminie wskazanym przez Organizatora Klient powinien dokonać płatności.
- 16.** Jeżeli termin Wydarzenia przypada wcześniej, Organizator może ustalić indywidualne terminy potwierdzenia Rezerwacji i dokonania płatności.
- 17.** Rezerwacja nieopłacona w terminie wygasa automatycznie.
- 18.** Organizator nie gwarantuje dostępności tych samych miejsc po wygaśnięciu Rezerwacji.

§ 4.

Płatności, faktury i dostarczenie Biletów

- 1.** Organizator akceptuje płatności bezgotówkowe.
- 2.** Dostępne metody płatności są wskazywane podczas procesu zakupu albo ustalane indywidualnie z Organizatorem. Płatności online mogą być obsługiwane przez zewnętrznego operatora płatności.

- 3.** W przypadku płatności przelewem Klient powinien podać dane umożliwiające identyfikację zamówienia.
- 4.** Przelewy za Bilety powinny zostać zrealizowane najpóźniej 3 dni przed terminem Wydarzenia, chyba że Organizator wskaże inaczej.
- 5.** Organizator może odmówić przyjęcia płatności przelewem w przypadku zakupu dokonywanego bezpośrednio przed Wydarzeniem.
- 6.** Faktury VAT wystawiane są na podstawie danych przekazanych przez Klienta.
- 7.** Klient odpowiada za poprawność danych podanych do wystawienia faktury.
- 8.** Po skutecznym opłaceniu zamówienia Bilet zostaje przesłany na adres e-mail wskazany przez Klienta lub udostępniony do pobrania w systemie sprzedaży.
- 9.** Klient powinien sprawdzić poprawność otrzymanego Biletu niezwłocznie po jego otrzymaniu i zgłosić Organizatorowi ewentualne nieprawidłowości.
- 10.** Bilet elektroniczny może zostać okazany w formie elektronicznej lub wydrukowanej, chyba że Organizator poinformuje inaczej.
- 11.** Organizator może odmówić wejścia na Wydarzenie na podstawie Biletu podrobionego, wykorzystanego wcześniej albo Biletu, którego autentyczności lub uprawnienia do wstępu nie można zweryfikować.
- 12.** Klient powinien chronić Bilet przed skopiowaniem lub udostępnieniem osobom nieuprawnionym. Organizator nie odpowiada za skutki udostępnienia Biletu osobie trzeciej z przyczyn leżących po stronie Klienta.

§ 5.

Vouchery

- 1.** Organizator może oferować Vouchery uprawniające do zakupu Biletów na Wydarzenia Organizatora.

- 2.** Voucher może zostać wykorzystany na wszystkie Wydarzenia Organizatora, z wyjątkiem spektakli premierowych oraz wydarzeń sylwestrowych, chyba że warunki danego Vouchera stanowią inaczej.
- 3.** Voucher jest ważny przez 12 miesięcy od dnia jego zakupu albo wystawienia.
- 4.** Voucher może zostać wykorzystany wyłącznie w okresie jego ważności.
- 5.** Jeżeli wartość zamówienia przekracza wartość Vouchera, Klient zobowiązany jest dopłacić różnicę.
- 6.** Voucher nie podlega wymianie na gotówkę, chyba że obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.
- 7.** Po upływie terminu ważności Voucher nie może zostać wykorzystany.
- 8.** Organizator może odmówić realizacji Vouchera, jeżeli istnieje uzasadnione podejrzenie jego nieuprawnionego użycia.

§ 6.

Zwroty Biletów i brak ustawowego prawa odstąpienia

- 1.** Zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta Konsumentowi nie przysługuje ustawowe prawo odstąpienia od umowy dotyczącej udziału w Wydarzeniu odbywającym się w oznaczonym dniu lub okresie.
- 2.** Organizator umożliwia Klientowi jednorazową wymianę Biletu na Bilet na inne Wydarzenie Organizatora, na zasadach określonych poniżej.
- 3.** Możliwość wymiany stanowi dodatkowe uprawnienie przyznane przez Organizatora i nie wynika z ustawowego prawa odstąpienia od umowy.
- 4.** Wymiana Biletu jest możliwa najpóźniej na 7 dni przed datą i godziną rozpoczęcia Wydarzenia, na które pierwotnie zakupiono Bilet.

- 5.** Wymianę należy zgłosić mailowo na adres bow@wydzialprodukcji.pl, wskazując numer zamówienia lub inne dane umożliwiające identyfikację Biletu oraz Wydarzenie, na które Klient chce dokonać wymiany.
- 6.** Wymiana jest możliwa wyłącznie na Wydarzenie, na które dostępne są Bilety w chwili dokonywania wymiany.
- 7.** Jeżeli cena Biletu na wybrane Wydarzenie jest wyższa od ceny pierwotnie zakupionego Biletu, Klient zobowiązany jest dopłacić różnicę. Jeżeli cena nowego Biletu jest niższa, różnica w cenie nie podlega zwrotowi. Bilet może zostać wymieniony tylko jeden raz. Bilet otrzymany w wyniku wymiany nie podlega kolejnej wymianie.
- 8.** Bilety zakupione za pośrednictwem zewnętrznych dystrybutorów podlegają zasadom wymiany, zwrotów lub rezygnacji obowiązującym u danego dystrybutora.
- 9.** Po upływie terminu określonego w ust. 4 Bilet nie podlega wymianie ani zwrotowi z przyczyn leżących po stronie Klienta, z zastrzeżeniem przypadków, w których uprawnienie do zwrotu ceny Biletu lub inne uprawnienie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa albo innych postanowień Regulaminu.

§ 7.

Odwołanie Wydarzenia oraz zmiany organizacyjne

- 1.** Organizator może odwołać Wydarzenie z ważnych przyczyn, w szczególności organizacyjnych, technicznych, artystycznych, zdrowotnych, związanych z bezpieczeństwem, działaniem siły wyższej lub innych okoliczności niezależnych od Organizatora.
- 2.** W przypadku odwołania Wydarzenia Klient może wybrać:
 - a)** zwrot ceny Biletu;
 - b)** wymianę Biletu na inny termin tego samego Wydarzenia;
 - c)** wymianę Biletu na inne Wydarzenie Organizatora;
 - d)** otrzymanie Vouchera.

- 3.** Organizator może zmienić godzinę rozpoczęcia Wydarzenia. Nieznaczna zmiana godziny rozpoczęcia, w szczególności nieprzekraczająca 30 minut, co do zasady nie stanowi podstawy do zwrotu ceny Biletu, jeżeli nie powoduje istotnego pogorszenia możliwości udziału w Wydarzeniu.
- 4.** Organizator może zmienić salę, scenę lub miejsce organizacji Wydarzenia, jeżeli jest to uzasadnione względami organizacyjnymi, technicznymi, bezpieczeństwa lub dostępnością obiektu.
- 5.** Zmiana miejsca organizacji Wydarzenia nie stanowi podstawy do zwrotu ceny Biletu, jeżeli Wydarzenie odbywa się w tej samej miejscowości i zmiana nie powoduje istotnego pogorszenia warunków uczestnictwa.
- 6.** Organizator może zmienić miejsce Uczestnika na miejsce o porównywalnym lub wyższym standardzie, jeżeli jest to uzasadnione względami organizacyjnymi, technicznymi lub bezpieczeństwa.
- 7.** Organizator może dokonywać zmian w programie Wydarzenia, jeżeli nie wpływają one istotnie na jego główny charakter.
- 8.** Organizator może dokonywać zmian w obsadzie, w szczególności z przyczyn zdrowotnych, organizacyjnych, losowych lub artystycznych. Jeżeli zmiana obsady nie powoduje istotnej zmiany charakteru Wydarzenia, nie stanowi ona podstawy do zwrotu ceny Biletu.
- 9.** Organizator nie odpowiada za dodatkowe koszty poniesione przez Klienta w związku z udziałem w Wydarzeniu, w szczególności koszty dojazdu, noclegu lub parkingu, w zakresie, w jakim wyłączenie takiej odpowiedzialności jest dopuszczalne przez obowiązujące przepisy prawa.

§ 8.

Zasady uczestnictwa w Wydarzeniu

- 1.** Uczestnik jest zobowiązany posiadać ważny Bilet uprawniający do udziału w Wydarzeniu oraz stosować się do Regulaminu, regulaminu obiektu, a także uzasadnionych poleceń obsługi, ochrony i przedstawicieli Organizatora.
- 2.** Uczestnik powinien zachowywać się w sposób niezakłócający przebiegu Wydarzenia, bezpieczeństwa ani komfortu innych uczestników.
- 3.** Podczas Wydarzenia zabronione jest w szczególności:
 - a)** zakłócanie przebiegu Wydarzenia;
 - b)** wchodzenie na scenę, za kulisy lub do innych miejsc niedostępnych dla publiczności;
 - c)** naruszanie bezpieczeństwa lub przestrzeni osobistej artystów, obsługi lub innych uczestników;
 - d)** używanie urządzeń elektronicznych w sposób zakłócający przebieg Wydarzenia;
 - e)** fotografowanie, filmowanie, nagrywanie lub transmitowanie Wydarzenia, w tym prowadzenie transmisji na żywo za pośrednictwem mediów społecznościowych lub innych kanałów komunikacji elektronicznej, bez uprzedniej zgody Organizatora, chyba że Organizator wyraźnie dopuści taką możliwość;
 - f)** wnoszenie lub używanie przedmiotów mogących stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa;
 - g)** uczestnictwo w Wydarzeniu pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub innych substancji, jeżeli może to zagrażać bezpieczeństwu albo zakłócać przebieg Wydarzenia.

- 4.** Organizator lub obsługa obiektu mogą odmówić wstępu albo wyprosić z Wydarzenia osobę, która narusza Regulamin, zakłóca przebieg Wydarzenia, stwarza zagrożenie dla bezpieczeństwa, nie stosuje się do uzasadnionych poleceń obsługi lub ochrony albo znajduje się pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających i jej zachowanie uzasadnia taką decyzję.
- 5.** Jeżeli odmowa wstępu lub konieczność opuszczenia Wydarzenia wynika z okoliczności leżących po stronie Uczestnika, o których mowa w ust. 4, Uczestnikowi nie przysługuje zwrot ceny Biletu.
- 6.** Jeżeli zachowanie Uczestnika spowoduje szkodę, odpowiedzialność Uczestnika ustalana jest na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
- 7.** Organizator nie odpowiada za rzeczy pozostawione bez nadzoru na terenie obiektu, chyba że odpowiedzialność Organizatora wynika z obowiązujących przepisów prawa.
- 8.** Osoby wymagające szczególnych warunków uczestnictwa proszone są o wcześniejszy kontakt z Organizatorem w celu ustalenia możliwości zapewnienia odpowiednich warunków.

§ 9.

Spóźnienia i grupy zorganizowane

- 1.** Uczestnicy powinni przybyć na Wydarzenie z odpowiednim wyprzedzeniem umożliwiającym zajęcie miejsc przed jego rozpoczęciem.
- 2.** Po rozpoczęciu Wydarzenia wejście na widownię może zostać czasowo ograniczone lub wstrzymane, jeżeli jest to uzasadnione charakterem Wydarzenia, względami organizacyjnymi, bezpieczeństwem albo koniecznością niezakłócania jego przebiegu.
- 3.** Spóźniony Uczestnik może zostać wpuszczony na widownię w przerwie albo w innym odpowiednim momencie wskazanym przez obsługę. Jeżeli Wydarzenie odbywa się bez przerwy lub wpuszczenie Uczestnika zakłóciłoby jego przebieg, wejście na widownię może nie być możliwe.

- 4.** Zasady dotyczące grup zorganizowanych stosuje się w szczególności do szkół, placówek oświatowych, firm oraz innych podmiotów dokonujących grupowego zakupu Biletów lub Rezerwacji.
- 5.** Grupy zorganizowane powinny przybyć na miejsce Wydarzenia co najmniej 20 minut przed jego rozpoczęciem.
- 6.** W przypadku spóźnienia grupy Organizator lub obsługa obiektu mogą wskazać grupie inne miejsca niż określone na Biletach, jeżeli jest to konieczne dla zapewnienia sprawnego przebiegu Wydarzenia.
- 7.** Jeżeli grupa spóźni się o więcej niż 15 minut od rozpoczęcia Wydarzenia, Organizator lub obsługa obiektu mogą odmówić wejścia na widownię do czasu przerwy, a jeżeli Wydarzenie odbywa się bez przerwy – odmówić wejścia na widownię, jeżeli wpuszczenie grupy zakłóciłoby przebieg Wydarzenia.
- 8.** Jeżeli brak możliwości uczestnictwa w Wydarzeniu wynika ze spóźnienia Uczestnika lub grupy, zwrot ceny Biletu nie przysługuje.

§ 10.

Zdjęcia i nagrania

- 1.** Podczas Wydarzeń Organizator może wykonywać zdjęcia oraz nagrania dokumentujące przebieg Wydarzenia, publiczność, artystów oraz działalność Organizatora.
- 2.** Zdjęcia i nagrania mogą być wykorzystywane przez Organizatora w celach informacyjnych, promocyjnych, marketingowych, dokumentacyjnych oraz archiwalnych.
- 3.** Wizerunek Uczestnika może zostać utrwalony i rozpowszechniony jako element większej całości, takiej jak zgromadzenie, publiczność lub Wydarzenie, na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa.
- 4.** Jeżeli wykorzystanie wizerunku konkretnej osoby wymaga zgodnie z obowiązującymi przepisami jej zgody, Organizator uzyska taką zgodę przed wykorzystaniem wizerunku.

5. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, w tym wizerunku, znajdują się w Polityce Prywatności Organizatora.

§ 11.

Usługi świadczone drogą elektroniczną

1. Organizator świadczy drogą elektroniczną usługi dostępne za pośrednictwem jego strony internetowej, w szczególności umożliwiające kontakt z Organizatorem oraz dokonanie Rezerwacji, jeżeli odpowiednie formularze lub funkcjonalności zostały udostępnione.
2. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wymaga urządzenia z dostępem do Internetu, aktualnej przeglądarki internetowej oraz, w przypadku funkcjonalności wymagających kontaktu z Klientem, aktywnego adresu e-mail.
3. Klient nie może dostarczać za pośrednictwem usług elektronicznych treści o charakterze bezprawnym ani korzystać z nich w sposób sprzeczny z prawem, Regulaminem lub dobrymi obyczajami.
4. Umowa o świadczenie usługi drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z danej usługi i ulega rozwiązaniu z chwilą zakończenia korzystania z niej, chyba że charakter danej usługi wymaga jej świadczenia przez dłuższy okres.
5. Reklamacje dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną można składać na zasadach określonych w § 12 Regulaminu.

§ 12.

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące sprzedaży Biletów, Rezerwacji, Voucherów, Wydarzeń lub usług świadczonych przez Organizatora można składać:
 - a) mailowo na adres: bow@wydzialprodukcji.pl;
 - b) pisemnie na adres siedziby Organizatora;

- c)** za pośrednictwem formularza kontaktowego, jeżeli został udostępniony.
- 2.** W celu umożliwienia sprawnego rozpatrzenia reklamacji Klient powinien podać dane umożliwiające identyfikację sprawy, opisać przyczynę reklamacji oraz wskazać swoje żądanie. Brak tych informacji nie powoduje pozostawienia reklamacji bez rozpoznania, jeżeli jej rozpatrzenie jest możliwe na podstawie przekazanych informacji.
 - 3.** Jeżeli informacje przekazane w reklamacji są niewystarczające do jej rozpatrzenia, Organizator może zwrócić się do Klienta o ich uzupełnienie.
 - 4.** Organizator udziela odpowiedzi na reklamację Konsumenta w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, chyba że obowiązujące przepisy przewidują inny termin.
 - 5.** Jeżeli reklamacja dotyczy Biletu zakupionego u zewnętrznego dystrybutora i odnosi się do procesu sprzedaży, płatności lub zwrotu realizowanego przez tego dystrybutora, Organizator może wskazać Klientowi właściwy sposób zgłoszenia reklamacji zgodnie z zasadami danego dystrybutora.
 - 6.** Konsument może korzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów i dochodzenia roszczeń na zasadach przewidzianych przez obowiązujące przepisy prawa.

§ 13.

Dane osobowe

- 1.** Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku ze sprzedażą Biletów, Rezerwacjami, Voucherami oraz kontaktem z Klientami jest WYDZIAŁ PRODUKCJI KAROL BYTNER SPÓŁKA KOMANDYTOWA.
- 2.** Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie internetowej Organizatora.

§ 14.

Postanowienia końcowe

- 1.** Organizator odpowiada za należyte wykonanie swoich zobowiązań zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 2.** Organizator nie odpowiada za skutki podania przez Klienta nieprawidłowych lub nieaktualnych danych, udostępnienia Biletu osobie trzeciej ani za działania lub zaniechania zewnętrznych dystrybutorów Biletów w zakresie usług świadczonych przez te podmioty, o ile okoliczności te nie wynikają z działania lub zaniechania Organizatora.
- 3.** Żadne postanowienie Regulaminu nie wyłącza ani nie ogranicza praw przysługujących Konsumentowi ani osobie fizycznej korzystającej w danym przypadku z ochrony przewidzianej dla konsumenta na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- 4.** Organizator może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, sposobu sprzedaży Biletów lub organizacji Wydarzeń, zmiany wykorzystywanych usług lub konieczności doprecyzowania postanowień Regulaminu.
- 5.** Zmieniony Regulamin publikowany jest na stronie internetowej Organizatora. Zmiany nie naruszają praw nabytych Klientów ani warunków umów zawartych przed wejściem zmian w życie, chyba że obowiązek zastosowania zmienionych warunków wynika z przepisów prawa.
- 6.** W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego.